



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ

CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

FRAPORT TAV ANTALYA TERMINAL
İŞLETMECİLİĞİ A.Ş.
ANTALYA HAVALİMANI 1. DIŞ HATLAR
TERİNALİ 07230 -
ANTALYA / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2018 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

FRAPORT TAV ANTALYA TERMINAL
İŞLETMECİLİĞİ A.Ş.
ANTALYA HAVALİMANI 1. DIŞ HATLAR
TERİNALİ 07230 -
ANTALYA / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:2018

Scope of the certificate is given in annex

Partner of IQNet

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.

Antalya Belgelendirme Müdürü
Antalya Certification Manager

Hasan DEMİRTAŞ

Bu belge, Türk Standartları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

Belge No / Certificate No

MY-043/11-R18

Belge Tarihi / Date of Certificate

04.01.2024

Geçerlilik Tarihi / Valid Until

04.01.2027

Revizyon Tarihi / Date of Revision

04.01.2024

İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date

04.03.2011

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ

CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

EK / ANNEX



Belge No / Certificate No: MY-043/11-R18

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

Belge Kapsamı:

TS ISO 10002:2018

ULUSLARARASI HAVVALIMANI TERMINALI
İŞLETMECİLİĞİ HİZMETLERİ

SUNUMU



Belge Tarihi / Date of Certificate: 04.01.2024

FRAPORT TAV ANTALYA TERMINAL
İŞLETMECİLİĞİ A.Ş.
ANTALYA HAVVALIMANI 1. DIŞ HATLAR
TERMINALI 07230 -
ANTALYA / TÜRKİYE

Scope of the Certificate:

TS ISO 10002:2018

DELIVERY OF

INTERNATIONAL AIRPORT TERMINAL
OPERATOR SERVICES

Partner of IQNet